



33, Quai Alba  
29150 CHATEAULIN  
Tél : 02 98 16 14 20  
franceservices@ccpcp.bzh



## Lettre d'Informations n°122 Février 2021

### **Implantation d'un Point Justice à France Services**

La politique publique en matière d'accès au droit et à la justice doit permettre à toute personne qui le souhaite d'avoir connaissance de ses droits et de les faire valoir, quels que soient sa situation sociale ou son domicile.

Elle concerne tous les domaines de la vie quotidienne (travail, logement, consommation, famille, etc.), que l'utilisateur soit demandeur d'informations, de diagnostic juridique ou d'aide aux démarches ou encore concerné par une action en justice ou un contentieux familial.

Opérateur national du dispositif, le Ministère de la justice a choisi les Conseils Départementaux d'Accès au Droit afin de coordonner les points d'accès au droit avec la constitution du réseau France Services.

Le CDAD du Finistère et la Communauté de Communes de Pleyben-Châteaulin-Porzay ont développé à partir du mois de février 2021 un nouveau dispositif d'accès au droit au sein de France Services : le Point-Justice.

Ce nouveau réseau judiciaire souhaité par le Ministère de la Justice réunit l'ensemble des points et relais d'accès au droit, des maisons de justice et du droit et des antennes de justice sous une appellation unique.

Le Point-Justice vient au soutien des objectifs d'accès à la justice et aux services publics de proximité.

Il permet d'accompagner les personnes les plus fragiles sur des problématiques juridiques complexes en réunissant différentes compétences pré-contentieuses dans un même lieu.



**point-justice**  
informer, orienter, aider

Il vise une offre générale de services :

- un primo-accès au droit (écoute et analyse de la situation des justiciables, formulation juridique de leurs problèmes),
- une information générale, un accompagnement dans les démarches juridiques et administratives, une aide à la rédaction et, si nécessaire, une orientation vers d'autres intervenants,
- des consultations d'information juridique,
- un service de résolution amiable des différends,
- des mesures d'accompagnement numérique pour les démarches judiciaires dématérialisées.

Le Point-Justice répond également aux directives France Services en proposant aux usagers de les accompagner dans leurs démarches relatives aux thématiques « Je fais face à un litige ou un conflit » et « Je suis victime d'une infraction ».

⇒ Je fais face à un litige ou un conflit

- Quel accompagnement ?

- Assurer un premier accueil inconditionnel, et orienter vers un dispositif de proximité en matière d'accès au droit, généraliste ou spécialisé,
- Informer sur les procédures et modes alternatifs de règlement des différends (médiation, conciliation), et sur la saisie du Défenseur des droits,

- Une assistance numérique :

- Présenter l'utilisation du site justice.fr et ses principales fonctionnalités,
- Fournir un accès aux imprimantes et scanners.

- Quelles démarches ?

- Fournir de la documentation sur les procédures de recours administratif,
- Donner les coordonnées de professionnels de la justice (avocats, notaires, huissiers) seuls habilités à délivrer des conseils juridiques.

⇒ Je suis victime d'une infraction

- Quel accompagnement ?

- Assurer un premier accueil de proximité et renseigner sur l'aide aux victimes,
- Informations et orientation en matière de violences sexistes et sexuelles,
- Orienter vers une association d'aide aux victimes pour un accompagnement social, juridique et psychologique,
- Présenter la plateforme téléphonique 116 006, numéro de téléphone d'aide aux victimes gratuit.

- Démarches :

- Fournir une documentation (flyers et numérique) sur l'assistance aux victimes.
- Informer sur les commémorations et sur les événements en faveur des victimes.

Les permanences du Point Justice seront assurées par Alan MARZIN, coordinateur départemental du CDAD.

Elles auront lieu tous les 2<sup>èmes</sup> jeudis après-midi de chaque mois, sur rendez-vous auprès de France Services à l'accueil ou au 02.98.16.14.20.

## **Deux nouvelles permanences à France Services : le Conciliateur de Justice et le Service mandataire judiciaire à la protection des majeurs de l'UDAF**

### **Le Conciliateur de Justice**

Le conciliateur de justice a pour mission de permettre le règlement à l'amiable des différends qui lui sont soumis. Il est chargé d'instaurer un dialogue entre les parties pour qu'elles trouvent la meilleure solution à leur litige, qu'elles soient personnes physiques ou morales.

Le conciliateur de justice peut intervenir pour des :

- problèmes de voisinage (bornage, droit de passage, mur mitoyen),
- différends entre propriétaires et locataires ou locataires entre eux,
- différends relatif à un contrat de travail,
- litiges de la consommation,
- impayés,
- malfaçons de travaux,.....



Le conciliateur de justice n'intervient pas pour des litiges :

- d'état civil (qui sont soumis à une rectification administrative ou judiciaire),
- de droit de la famille (pensions alimentaires, résidence des enfants, etc.), qui sont de la compétence du juge aux affaires familiales,
- de conflits avec l'administration (vous pouvez saisir le Défenseur des droits ou le tribunal administratif).

M. Jean-François RIOU, conciliateur de justice assure une permanence tous les 3èmes jeudis après-midi de chaque mois, sur rendez-vous auprès de France Services à l'accueil ou au 02.98.16.14.20.

### **Le Service mandataire judiciaire à la protection des majeurs de l'UDAF**

Le Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs assure, dans le cadre du mandat du juge, l'une ou l'autre des mesures suivantes :



- une mesure de protection civile (sauvegarde de justice, curatelle ou tutelle) dont l'objectif est la protection des personnes qui se trouvent, en raison de l'altération de leurs facultés mentales ou corporelles, dans l'incapacité de pourvoir seules à leurs intérêts.

- une mesure d'accompagnement judiciaire (MAJ) qui est destinée à rétablir l'autonomie de la personne dans la gestion de ses ressources. Cette mesure est ordonnée, après échec d'une mesure d'accompagnement social personnalisé (MASP), en cas de gestion défectueuse des prestations sociales risquant de compromettre la santé ou la sécurité de son bénéficiaire.

Mme Caroline SIMON, Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs effectue, dans les locaux de France Services, une permanence tous les 1<sup>ers</sup> mardis matin du mois sur rendez-vous.

## **Réunion d'information sur les métiers du transport et de la logistique**

Pôle Emploi organise, en partenariat avec France Services, une réunion d'information le jeudi 18 février de 15h à 17h.

Mme Margaux Macel Responsable Ressources Humaines du groupe DACHSER Atlantique et Bretagne présentera les métiers du transport et de la logistique et répondra aux questions des demandeurs d'emploi.

En raison de la situation sanitaire, il est nécessaire de s'inscrire préalablement auprès de l'accueil de France Services ou au 02.98.16.14.20

## **Formation Prépa Avenir Adultes du 2 mars au 27 avril**

Proposée et financée par la Région Bretagne, l'offre « Prépa Avenir Adultes » vise à favoriser l'insertion socio-professionnelle des publics peu ou pas qualifiés afin de leur permettre de se préparer avant d'intégrer une formation qualifiante ou d'accéder directement à un emploi.

En partenariat avec Pôle Emploi, ce dispositif est organisé pour la 2<sup>nde</sup> fois dans les locaux de France Services, du 2 mars au 27 avril 2021. Il est animé par le CLPS.

Cette formation est proposée à toute personne en recherche d'emploi disposant déjà d'une expérience professionnelle.

Elle répond aux objectifs suivants : retrouver une dynamique d'insertion professionnelle dans un cadre collectif ; identifier et développer les compétences attendues par les employeurs sur le territoire en matière de communication, d'organisation, de comportements professionnels, construire et valider un projet professionnel en valorisant les compétences acquises et/ou en actualisant le socle de connaissances et de compétences.

Ce module permettra notamment d'effectuer une période de stage en entreprise du 6 au 19/04

Cette formation est gratuite et rémunérée.

Deux réunions d'informations collectives sont organisées les 11 et 19 Février à 9h à France Services.

En raison de la situation sanitaire, il est nécessaire de s'inscrire préalablement auprès de son conseiller Pôle Emploi.



## **Brèves**

➤ Plusieurs entreprises, Livbag et Novatech (Pont-de\_Buis), Franpac (Douarnenez) et la SILL (Quimper) recrutent en contrat d'apprentissage des conducteurs de ligne pour préparer le **titre professionnel de technicien de production industrielle**.

La formation théorique aura lieu au Pôle Formation UIMM de Quimper et débutera le 1<sup>er</sup> mars.

Une réunion d'information aura lieu le 9 février à 9h au Pôle Formation UIMM de Quimper. Renseignements et inscriptions auprès de Marie THIEC au 02 98 74 94 98.

↳ Fort du succès de la précédente session de formation d'ambulancier(e)s en 2019-2020 à Quimper avec 95% d'accès à l'emploi et afin de répondre aux besoins de recrutement de plusieurs sociétés d'ambulances couvrant les territoires du Finistère Sud et du Centre Finistère, la Région Bretagne finance 24 nouvelles places de **formation d'ambulancier(e)**. Il s'agit d'une formation délocalisée de Forma Santé (ex. Ordre de Malte) à l'IFSI Quimper. Plusieurs entreprises se sont d'ores et déjà engagées à recruter en CDI à l'issue de la formation.

Le concours sera organisé en juin, la formation démarrera en septembre, pour des recrutements prévus en février 2022.

Pré-requis obligatoire : permis B de plus de 3 ans (de plus de 2 ans si conduite accompagnée).

Une réunion d'informations est organisée en présence de la Région Bretagne, de Pôle emploi, de Forma Santé et des employeurs le jeudi 18 février à 13h45 et à 15h30 à l'IFSI, 18 hent Glaz à Quimper. Il est nécessaire de s'inscrire auprès de son conseiller Pôle Emploi

## **Planning des Permanences**

☞ Vous trouverez, en page 7, le planning des permanences dans nos locaux au mois de Février, sous réserve des modifications qui pourraient être apportées par les structures.

### **A noter :**

- **ADIE** : micro-crédits pour les créateurs d'entreprise les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis, de 9h à 12h sur rdv au 09 69 32 81 10
- **ADIL** : informations sur le logement, sur rdv (tél 02 98 46 37 38) le 3<sup>ème</sup> lundi
- **AGIRabcd29** (permanences numériques) : les jeudis matins de 9h à 12h sur RDV au 02 98 16 14 20 (permanences suspendues en raison de la situation sanitaire)
- **Armée de Terre** : le 1<sup>er</sup> mercredi après-midi sans rdv
- **CAF** : le lundi (travailleur social) et le mercredi (technicien) sur rdv au 3230
- **Cap Emploi/Ohé-Prométhée** : insertion professionnelle des demandeurs d'emploi handicapés, sur rdv au 02 98 52 20 30 (permanences suspendues en raison de la situation sanitaire)
- **CARSAT service social** : tous les mercredis, le 1<sup>er</sup> jeudi matin et tous les vendredis sur rdv au 36 46
- **CEP** (Conseil en évolution professionnelle) CLPS : les 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> vendredis (matin) sur rdv au 0 800 94 00 33
- **CIDFF** : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles, accueil de jour pour les femmes victimes de violences appel au 06 48 53 59 48, et permanences juridiques les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> vendredis après-midi sur rdv au 02 98 16 14 20
- **CIO** : Centre d'Information et d'Orientation, le mercredi après-midi sur rdv au 02 98 16 14 20
- **CLIC** : Centre Local d'Information et de Coordination pour les personnes de 60 ans et plus et leur entourage, permanences sur rdv au 02 98 16 14 25, permanence sans rdv le jeudi de 9h à 12h

- CLPS : dispositif « Prépa-clés » financé par la Région Bretagne, sur prescription Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, CDAS
- Conciliateur de Justice : le 3<sup>ème</sup> jeudi après-midi sur rdv au 02 98 16 14 20
- Conseil architectural : les 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> vendredis après-midi sur rdv au 02 98 16 13 68
- CPAM : le mardi (hors vac scolaires) de 9h à 12h et de 13h30 à 16h, sans rdv (permanences suspendues en raison de la situation sanitaire)
- Défis Emploi/PLIE : lundi et jeudi sur prescription
- Ener'gence : le 3<sup>ème</sup> lundi matin, sur rdv au 02.98.33.15.14
- EPN (Espace Public Numérique) : Visas Internet Bretagne (initiations informatique/Internet) sur inscription au 02 98 16 14 20
- Etudes & Chantiers : le vendredi matin sur rdv
- Initiatives Formation : accompagnement VAE et Bilan de compétences sur rdv au 06 59 73 31 99
- LADAPT : insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées, sur prescription
- Marine : le 1<sup>er</sup> mercredi matin sur rdv au 02 98 22 15 31
- Mission Locale : Insertion sociale et professionnelle des 16-25 ans, sur rdv au 02 98 16 14 27
- MSA d'Armorique : sur rdv au 02 98 85 79 79 ou via « Mon espace privé » sur [www.msa-armorique.fr](http://www.msa-armorique.fr) (permanences suspendues en raison de la situation sanitaire)
- PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes) : sur rdv au 06 71 34 90 61
- Point Justice : le 2<sup>ème</sup> jeudi après-midi sur rdv au 02 98 16 14 20
- Pôle-Emploi : sur rdv au 02 98 16 14 20 ou au 39.49 ou sur convocation
- Prélude : le jeudi après-midi sur rdv au 02 98 10 01 65
- SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, le mercredi sur convocation
- UDAF : Assistance aux tuteurs familiaux, le 3<sup>ème</sup> vendredi sur rdv au 02 98 10 32 95 ou 02 98 10 38 00
- UDAF : Service mandataire judiciaire à la protection des majeurs, le 1<sup>er</sup> mardi matin, sur convocation

## Février 2021 – Planning des permanences

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
1 Pôle-emploi Mission locale CLIC Défis emploi Initiatives Formation	2 Pôle-emploi Mission Locale CLIC Initiatives Formation UDAF (M) Etudes & Chantiers (AP)	3 Pôle-emploi Mission Locale CLIC CIO (AM) PAEJ CAF CARSAT ( <i>service social</i> ) Armée de terre (AM)	4 Mission Locale CLIC Défis emploi CLPS ( <i>bur-français-maths</i> ) CARSAT	5 Mission Locale CLIC CLPS ( <i>bur-français-maths</i> ) CARSAT ( <i>service social</i> ) Etudes & Chantiers (M) Architecte conseil (AM)
8 Pôle-emploi Mission Locale CLIC Défis emploi Ladapt (M) Initiatives Formation	9 Pôle-emploi Mission Locale CLIC Initiatives Formation (M)	10 Pôle-emploi Mission Locale CLIC SPIP PAEJ CAF CIO (AM) CARSAT ( <i>service social</i> )	11 Mission Locale CLIC CLPS ( <i>bur-français-maths</i> ) Défis emploi Point justice (AM) <u>Information collective CLPS à 10h : Prépa Avenir Adultes</u>	12 Mission Locale Pôle-emploi CLIC CARSAT ( <i>service social</i> ) CIDFF (AM) CLPS ( <i>bur-français-maths</i> )
15 Pôle-emploi Mission Locale CAF ( <i>assistante sociale</i> ) Défis emploi CLIC Initiatives Formation ADIL (M) Ener'Gence (M)	16 Pôle-emploi Mission Locale CLIC Initiatives Formation (M) MSA	17 Pôle-emploi Mission Locale CLIC SPIP PAEJ CAF CIO (AM) CARSAT ( <i>service social</i> )	18 Mission Locale CLIC Défis emploi CLPS ( <i>bur-français. maths</i> ) Conciliateur de justice (AM) <u>Information collective à 15h : Les métiers de la logistique</u>	19 Mission Locale CLIC UDAF CARSAT ( <i>service social</i> ) CLPS ( <i>bur-français- maths</i> ) Conseil en évolution prof Architecte conseil (AM) Etudes & Chantiers (M) <u>Information collective CLPS à 10h : Prépa Avenir Adultes</u>
22 Pôle-emploi Mission Locale CLIC Initiatives Formation Défis emploi LADAPT (M) CAF ( <i>assistante sociale</i> )	23 Pôle-emploi Mission Locale CLIC Initiatives Formation	24 Pôle-emploi Mission Locale CLIC SPIP CAF	25 Mission Locale CLIC Défis emploi CLPS ( <i>bur-français-maths</i> ) Adie (M)	26 Mission Locale CLIC CARSAT ( <i>service social</i> ) CIDFF (AM) CLPS ( <i>bur-français-maths</i> ) Conseil en évolution prof Etudes & Chantiers (M)