



33, Quai Alba  
29150 CHATEAULIN  
Tél : 02 98 16 14 20  
franceservices@ccpcp.bzh

## Lettre d'Informations n°116 Février 2020

### **Retour sur le label « France Services »**

Depuis le 1er janvier 2020, 460 structures France Services sont labellisées sur l'ensemble du territoire national.

Ces espaces France Services ont pour mission de faciliter et simplifier la relation des usagers aux services publics en les accompagnant dans leurs démarches administratives, et en proposant une médiation numérique.

Ils disposent de 9 partenaires obligatoires : CARSAT, Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Mutualité Sociale Agricole, La Poste, Pôle Emploi, Ministères de la Justice, de l'Intérieur et des Finances, auxquels peuvent s'ajouter d'autres structures.

Ces 9 partenaires n'assurent pas nécessairement de présence physique dans les espaces France services mais les agents polyvalents de ces espaces apportent directement aux usagers une information et un accompagnement de premier niveau dans leurs domaines respectifs.

L'État apporte un soutien financier par sa participation aux dépenses de fonctionnement (forfait de 30 000 €).

L'État et les partenaires des structures assurent également la formation des agents polyvalents, la mise à disposition et l'assistance à l'utilisation d'outils numériques facilitant la dématérialisation des démarches administratives, ainsi qu'un « back office » de proximité permettant un contact des espaces France services avec un professionnel pour la résolution des cas plus complexes, ou la mise en relation de l'utilisateur avec un point d'accueil spécialisé.

Dans chaque département, des structures ont été identifiées parmi lesquelles des maisons de service au public (MSAP) déjà existantes. La labellisation a été accordée à celles réunissant l'intégralité des 30 critères obligatoires, dont une ouverture minimale de 24 heures réparties sur 5 jours par semaine, l'accompagnement des usagers aux démarches et la possibilité d'être reçu dans un espace de confidentialité, la mesure de leur satisfaction, la formation des agents, la rédaction d'un rapport d'activité et l'organisation d'un comité de pilotage de suivi de la structure.

Dans le Finistère, 5 espaces France Services ont été labellisés : Quimper, Châteaulin, Brest (Kéréderm et Pontanézen) et Ouessant.

L'espace France Services de Châteaulin a été officiellement inauguré ce mercredi 8 janvier 2020 en présence de Mme Anne TAGAND, sous-préfète de l'arrondissement de Châteaulin et de Mme Gaëlle NICOLAS, maire de Châteaulin et présidente de la communauté de communes de Pleyben-Châteaulin-Porzay (CCPCP) porteuse du projet.



En complément des 9 partenaires obligatoires, l'espace France Services de Châteaulin propose notamment depuis le 1er janvier, la prestation « conseil en évolution professionnelle des salariés » à destination des salariés du secteur privé et des travailleurs indépendants, ainsi qu'un partenariat avec de nombreux acteurs locaux permettant de proposer très régulièrement des permanences, ateliers et animations au bénéfice des habitants du territoire.

Merci de prendre note de la nouvelle adresse mail de l'accueil : [franceservices@ccpcp.bzh](mailto:franceservices@ccpcp.bzh)

## **Modification des Permanences juridiques du CIDFF**

☞ A partir de Février, les **permanences juridiques** du CIDFF auront lieu les **2èmes et 4èmes vendredis** de chaque mois, **de 14h à 17h**, sur rendez-vous au 02.98.16.14.20. Elles sont ouvertes à tout public et sont gratuites.



Il est question d'accès aux droits :

Droit de la Famille (union, séparation, pension alimentaire et autorité parentale, filiation...), Droits et recours sur le plan civil et pénal dans le cadre de la lutte contre les violences sexistes (intra-familiales, au travail et dans l'espace public), Droit du travail, lutte contre les discriminations, Droit des étrangers, Droit des successions.

☞ L'espace Simone Veil, **Accueil de jour pour les femmes victimes de violences**, quant à lui, est maintenu les **2èmes et 4èmes lundis** de chaque mois, **de 14h à 17h30**, dans nos locaux à Châteaulin, sans rendez-vous.

Le CIDFF est sollicité pour écouter, repérer, informer, soutenir et accompagner les femmes victimes de violences quelle qu'en soit la forme et qu'elles aient eu lieu dans la sphère familiale, sociale, professionnelle ou publique.

Primo-accueil inconditionnel, en individuel et en collectif, ce dispositif permet de mettre à disposition des femmes victimes de violences une structure de proximité ouverte sans rendez-vous durant la journée pour les accueillir, les informer et les orienter.

De même, les permanences permettent de sensibiliser et former les partenaires travaillant au contact des femmes victimes et vers qui elles sont orientées.

Contact Espace Simone Veil : Camille Richard, tél : 06.48.53.59.48

## **Stage d'installation à la création d'entreprise**

Pôle Emploi propose régulièrement en partenariat avec la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, des stages d'installation à la création d'entreprise.



Ce stage s'adresse à des demandeurs d'emploi ayant déjà fortement préparé leur projet de création/reprise d'entreprise et qui souhaitent finaliser ce projet.

Il s'agit d'une formation d'adaptation dont les objectifs sont de préparer à court terme l'installation et de proposer un rappel méthodologique synthétique des éléments-clefs en matière de création/reprise d'entreprise et notamment :

↳ Appréhender le pilotage et la gestion de son entreprise, élaborer l'étude prévisionnelle de son projet :

- Choisir le bon statut,
- Appréhender les documents de synthèse comptable,
- Réaliser l'étude économique et financière,

↳ Trouver des clients et mettre en œuvre une stratégie commerciale efficace pour vendre sur site ou en ligne ses produits et services :

- Trouver ses clients,
- Etudier son marché,
- Cibler les actions commerciales les plus adaptées à ses clients,
- Prospector et valoriser son offre,

Identifier les outils de communication adaptés à son entreprise

- Intégrer la digitalisation dans son entreprise.

Le prochain stage, d'une durée de 4 jours, débutera le 10/02.

Une réunion d'information collective a lieu à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat le mardi 4 février à 9h.

Pour tous renseignements et inscriptions, les demandeurs d'emploi doivent prendre contact avec leur conseiller Pôle Emploi.

## **Brèves**

↳ Nous organisons une Matinale Recrutement Interim le 24/03. Plus d'informations dans la prochaine Lettre.

↳ Un atelier « **Me préparer à l'entretien d'embauche** » aura lieu le lundi 10 février (journée).

Un atelier « **Valoriser votre CV et profil de compétences** » aura lieu le mercredi 19 février à 14h.

Les inscriptions pour ces différents ateliers proposés par Pôle Emploi se font au 02.98.16.14.20 ou via un conseiller Pôle Emploi.

## **Planning des Permanences**

☞ Vous trouverez, en page 6, le planning des permanences dans nos locaux au mois de Février, sous réserve des modifications qui pourraient être apportées par les structures.

### **A noter :**

- **ADIE** : micro-crédits pour les créateurs d'entreprise les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis, de 9h à 12h sur RDV au 09 69 32 81 10
- **ADIL** : informations sur le logement, sur RDV (tél 02 98 46 37 38) le 3<sup>ème</sup> lundi du mois, de 9h à 10h pour des projets de financements d'accession à la propriété. De 10h à 12h, sans RDV.
- **AGIRabcd29** (permanences numériques) : les jeudis matins de 9h à 12h sur RDV au 02 98 16 14 20
- **Agora Justice** : aide aux victimes et accès aux droits, médiation pénale, alternative à l'incarcération, le 1<sup>er</sup> lundi du mois (après-midi) sur RDV au 02 98 52 08 68
- **Armée de Terre** : le 1<sup>er</sup> mercredi du mois l'après-midi, sans RDV
- **Atelier « Valoriser votre CV et Profil de compétences »** (site [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)) : sur RDV au 02 98 16 14 20 ou au 39.49
- **Atelier « Techniques de Recherche d'Emploi »** (Outiller ma candidature, Me préparer à l'entretien d'embauche) : sur RDV au 02 98 16 14 20 ou au 39.49
- **BGE « Activ'créa »** : le jeudi, sur prescription Pôle Emploi
- **CAF** : le mercredi (technicien) sur RDV au 0810 25 29 30 (0,06 €/min. + prix appel) et le lundi (travailleuse sociale) sur RDV au même numéro
- **Cap Emploi/Ohé-Prométhée** : insertion professionnelle des demandeurs d'emploi handicapés, sur RDV au 02 98 52 20 30
- **CARSAT service social** : tous les mercredis et le 1<sup>er</sup> jeudi matin du mois sur RDV au 36 46
- **CEP** (Conseil en évolution professionnelle) CLPS : le 4<sup>ème</sup> vendredi matin du mois sur RDV au 0 800 94 00 33
- **CIDFF** : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles, accueil de jour pour les femmes victimes de violence les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> lundis après-midi sans rdv et permanences juridiques les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> vendredis après-midi sur rdv au 02 98 16 14 20
- **CIO** : Centre d'Information et d'Orientation, le mercredi après-midi sur RDV au 02 98 16 14 20
- **CLIC** : Centre Local d'Information et de Coordination pour les personnes de 60 ans et plus et leur entourage, permanences sur rdv au 02 98 16 14 25, permanence sans rdv le jeudi de 9h à 12h
- **CLPS** : dispositif « Compétences-clés » financé par la Région Bretagne, sur prescription Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, CDAS
- **CPAM** : le mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h sans RDV
- **Défis Emploi/PLIE** : les lundis et jeudis sur prescription
- **Ener'gence** : le 3<sup>ème</sup> lundi du mois (matin) sans RDV
- **EPN** (Espace Public Numérique) : sur prescription pour les formations Compétences-clés, sur inscription au 02 98 16 14 20 pour les Visas Internet Bretagne (initiations informatique et Internet)
- **Etudes & Chantiers** : sur RDV
- **Marine** : le 1<sup>er</sup> mercredi matin du mois sans RDV

- Mission Locale : Insertion sociale et professionnelle des 16-25 ans, sur RDV au 02 98 16 14 20
- MSA d'Armorique : sur RDV au 02 98 85 79 79 ou via « Mon espace privé » sur [www.msa-armorique.fr](http://www.msa-armorique.fr)
- OPAH (Citémétrie) : le 4<sup>ème</sup> vendredi matin de 9h30 à 12h, sans RDV
- PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes) : sur RDV au 06 71 34 90 61
- Pôle-Emploi : sur RDV au 02 98 16 14 20 ou au 39.49 ou sur convocation
- Prélude : sur rdv
- SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, le mercredi sur convocation
- UDAF : Assistance aux tuteurs familiaux, le 3<sup>ème</sup> vendredi sur RDV au 02 98 10 32 95 ou 02 98 10 38 00

## Février 2020 – Planning des permanences

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
<p>3</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission locale (M&amp;AM) CLIC CAF (travailleur social) (M&amp;AM) Défis emploi (M&amp;AM) Agora Justice (AM) <b>Action de soutien au code de la route</b> (AM)</p>	<p>4</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (M&amp;AM) CLIC. CPAM (M&amp;AM) MSA (M&amp;AM) Initiatives Formation (M&amp;AM)</p>	<p>5</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale CLIC (M). Cap Emploi (M). CIO (AM) SPIP (M&amp;AM) PAEJ. CAF (M&amp;AM) Marine (M). Armée de terre (AM) CARSAT (<i>assistante sociale</i>) (M&amp;AM)</p>	<p>6</p> <p>Pôle emploi Mission Locale (M&amp;AM) CLIC. Défis emploi(M&amp;AM) CLPS (<i>bur-français. maths</i>) BGE "Activ'Créa" (M&amp;AM) Adapt (M) CARSAT (<i>assistante sociale</i>) (AM) MSA (M&amp;AM)</p>	<p>7</p> <p>Mission Locale (M&amp;AM) CLIC CLPS (<i>bur-français. maths</i>)</p>
<p>10</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (M&amp;AM) CLIC. CAF (travailleur social) (M&amp;AM) Défis emploi (M&amp;AM) CIDFF (AM) : accueil Simone Veil Initiatives Formation (M) <b>Atelier " Entretien embauche"</b></p>	<p>11</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (M&amp;AM) CLIC CPAM (M&amp;AM) MSA (M&amp;AM) Initiatives Formation (M) <b>Visa Internet Bretagne</b></p>	<p>12</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale CLIC (M). Cap Emploi (M) SPIP (M&amp;AM). PAEJ CAF (M&amp;AM). CIO (AM) CARSAT (<i>assistante sociale</i>) (M&amp;AM)</p>	<p>13</p> <p>Pôle-emploi (M) Mission Locale (M&amp;AM) CLIC ADIE (M). BGE "Activ'Créa" (M&amp;AM) CLPS (<i>bur-français. maths</i>)</p>	<p>14</p> <p>Mission Locale (M&amp;AM) CLIC CIDFF (AM) CLPS (<i>bur-français. maths</i>)</p>
<p>17</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (M&amp;AM) CAF (travailleur social) (M&amp;AM) Défis emploi (AM) CLIC ADIL (M) Ener'Gence (M)</p>	<p>18</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (M&amp;AM) CLIC MSA (M&amp;AM)</p>	<p>19</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (AM) CLIC (M). Cap Emploi (M) SPIP (M&amp;AM) CAF (M&amp;AM) CARSAT (<i>assistante sociale</i>) (M&amp;AM) <b>Atelier Pôle emploi (AM) : CV &amp; profil de competences</b></p>	<p>20</p> <p>Pôle-emploi (M) Mission Locale (M&amp;AM) BGE "Activ'Créa" (M&amp;AM) CLIC. Adapt (AM) Défis emploi (M&amp;AM) CLPS (<i>bur-français. maths</i>)</p>	<p>21</p> <p>Mission Locale (M&amp;AM) CLIC UDAF (M&amp;AM) CLPS (<i>bur-français. maths</i>)</p>
<p>24</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (M&amp;AM) CLIC CIDFF (AM) : accueil Simone Veil Défis emploi (M&amp;AM) CAF (travailleur social) (M&amp;AM)</p>	<p>25</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (M&amp;AM) CLIC MSA (M&amp;AM)</p>	<p>26</p> <p>Pôle-emploi (M&amp;AM) Mission Locale (AM) CLIC (M). Cap Emploi (M) SPIP (M&amp;AM) CARSAT (<i>assistante sociale</i>) (M&amp;AM)</p>	<p>27</p> <p>Pôle-emploi (M) Mission Locale (M&amp;AM) CLIC BGE "Activ'Créa " (M&amp;AM) CLPS (<i>bur-français. maths</i>) ADIE (M) Défis emploi (M)</p>	<p>28</p> <p>Mission Locale (M&amp;AM) CLIC OPAH (M) CIDFF (AM) CLPS (<i>bur-français. maths</i>)</p>