

33, Quai Alba  
29150 CHATEAULIN  
Tél : 02 98 16 14 20  
franceservices@ccpcp.bzh

## Lettre d'Informations n°115 Janvier 2020



### **La MSAP devient « France Services »**

Faciliter l'accès des habitants aux services publics, en particulier dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la politique de la ville, tel est l'enjeu du dispositif France Services.

La liste des 460 premières « France Services » labellisées au 1er janvier 2020 a été dévoilée le 15 novembre 2019 par le Premier ministre, au terme d'un processus extrêmement rigoureux pour vérifier que chacune réponde bien à un cahier des charges exigeant.

Parmi elles, 21 structures sont situées en Bretagne dont 5 dans le Finistère : le PIMMS de Quimper, le PIMMS de Brest Pontanézen, le PIMMS de Brest Keredern, la MSAP d'Ouessant (portée par la Poste) et la **MSAP de Châteaulin (portée par la CCPCP)**.



Piloté par le ministère de la Cohésion des territoires et des relations aux collectivités territoriales, ce réseau de proximité est appelé à prendre la suite des MSAP.

Il doit permettre un large maillage du territoire et offrir un niveau de service équivalent.

D'autres structures « France Services » seront labellisées en 2020 et 2021.

L'objectif est que chaque Français puisse accéder à une « France Services » à moins de 30 minutes de son domicile d'ici 2022, avec pour objectif une « France Services » par canton.

Ces « France Services » ont pour mission de faciliter et simplifier la relation des usagers aux services publics en les accompagnant dans leurs démarches administratives en proposant une médiation numérique.

Toutes les « France Services » disposent de 9 partenaires obligatoires : CARSAT, Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Mutualité Sociale Agricole, La Poste, Pôle Emploi, Ministères de la Justice, de l'Intérieur et des Finances, auxquels peuvent s'ajouter d'autres structures, comme c'est le cas à Châteaulin avec de nombreux autres partenaires, dont la liste figure à la fin de cette Lettre d'Informations.

A Châteaulin, la Poste et le Centre des Finances Publiques, présents à proximité de « France Services », continueront bien évidemment à renseigner le public dans leurs domaines respectifs.

## **Une nouvelle permanence : le Service Social de l'Assurance Maladie CAR\$AT**

Le service social de l'Assurance Maladie, géré par la Carsat Bretagne, accompagne les assurés du Régime général fragilisés par leur état de santé.

La maladie, le handicap, l'accident et la perte d'autonomie peuvent engendrer des difficultés sociales, financières et/ou professionnelles.

Les assistants sociaux élaborent des réponses individuelles et collectives adaptées aux besoins des assurés.

Le service social reçoit uniquement sur rendez-vous, dans nos locaux à partir du 8 janvier tous les mercredis (journée) et le 1<sup>er</sup> jeudi du mois (après-midi).

Le contact pour les primo-demandeurs est le 36 46 (prix d'un appel local sauf surcoût imposé par certains opérateurs de téléphonie fixe ou mobile).



## **Une nouvelle prestation : le Conseil en Evolution Professionnelle des salariés**

Dans le cadre de la loi pour choisir son avenir professionnel de septembre 2018, les autorités ont missionné France compétences, nouvelle structure créée le 1er janvier 2019, pour assurer le

financement, la régulation, le contrôle et l'évaluation du système de la formation professionnelle et de l'apprentissage en France.

Concernant le service de conseil en évolution professionnelle destiné aux salariés du secteur privé et aux travailleurs indépendants, assuré auparavant par les Fongecif, France compétences a lancé un appel d'offres national pour choisir les opérateurs régionaux. Pour la Bretagne et les Pays de la Loire, le groupement Évolution constitué de Catalys conseil (mandataire), CLPS, Tingari et Analyse et action a été retenu.

Dès janvier 2020, le CLPS assurera, dans nos locaux, le service gratuit de conseil en évolution professionnelle destiné aux salariés du secteur privé et aux travailleurs indépendants pour faire le point sur leur situation professionnelle.



Il s'agit d'un dispositif d'accompagnement personnalisé qui permet de faire le point sur sa situation et ses projets professionnels et s'il y a lieu, d'établir un projet d'évolution professionnelle (reconversion, reprise ou création d'activité...).

Comment demander un conseil en évolution professionnelle ?

- Un numéro vert est disponible à partir de janvier 2020 : il s'agit du **0 800 94 00 33**
- La demande peut également être faite par mail à l'adresse : [cep.bretagne@catalys-conseil.fr](mailto:cep.bretagne@catalys-conseil.fr)

A Châteaulin, le public sera reçu **sur rendez-vous tous les 4èmes vendredis de chaque mois**, à compter du 24 janvier, de 9h à 12h.

Pour les autres publics

Le Conseil en évolution professionnelle reste la mission de :

- Pôle emploi et les missions locales pour les demandeurs d'emploi,
- Cap Emploi pour les personnes en situation de handicap,
- l' APEC pour les cadres.



## **Brèves**

↳ Un atelier « **Me préparer à l'entretien d'embauche** » aura lieu le lundi 13 janvier (journée).

Un atelier « **Outiller ma candidature** » aura lieu le lundi 27 janvier (journée).

Un atelier « **Valoriser votre CV et profil de compétences** » aura lieu le mercredi 22 janvier à 14h.

Les inscriptions pour ces différents ateliers proposés par Pôle Emploi se font au 02.98.16.14.20 ou via un conseiller Pôle Emploi.

## **Planning des Permanences**

☞ Vous trouverez, en page 6, le planning des permanences dans nos locaux au mois de Janvier, sous réserve des modifications qui pourraient être apportées par les structures.

### **A noter :**

- **ADIE** : micro-crédits pour les créateurs d'entreprise les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> jeudis, de 9h à 12h sur RDV au 09 69 32 81 10
- **ADIL** : informations sur le logement, sur RDV (tél 02.98.46.37.38) le 3<sup>ème</sup> lundi du mois, de 9h à 10h pour des projets de financements d'accession à la propriété. De 10h à 12h, sans RDV.
- **AGIRabcd29** (permanences numériques) : les jeudis matins de 9h à 12h sur RDV au 02 98 16 14 20
- **Agora Justice** : aide aux victimes et accès aux droits, médiation pénale, alternative à l'incarcération, le 1<sup>er</sup> lundi du mois (après-midi) sur RDV au 02 98 52 08 68
- **Armée de Terre** : le 1<sup>er</sup> mercredi du mois l'après-midi, sans RDV
- **Atelier « Valoriser votre CV et Profil de compétences »** (site [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)) : sur RDV au 02 98 16 14 20 ou au 39.49
- **Atelier « Techniques de Recherche d'Emploi »** (Outiller ma candidature, Me préparer à l'entretien d'embauche) : sur RDV au 02 98 16 14 20 ou au 39.49
- **BGE « Activ'créa »** : sur prescription Pôle Emploi
- **CAF** : le mercredi (technicien) sur RDV au 0810 25 29 30 (0,06 €/min. + prix appel) et le lundi (travailleuse sociale) sur RDV au même numéro
- **Cap Emploi/Ohé-Prométhée** : insertion professionnelle des demandeurs d'emploi handicapés, sur RDV au 02 98 52 20 30
- **CARSAT service social** : sur RDV au 36 46
- **CEP** (Conseil en évolution professionnelle) CLPS : sur RDV au 0 800 94 00 33
- **CIDFF** : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles, accueil de jour pour les femmes victimes de violence et permanences juridiques les 2<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> lundis du mois sur rdv au 02.98.16.14.20
- **CIO** : Centre d'Information et d'Orientation, le mercredi après-midi sur RDV au 02 98 16 14 20
- **CLIC** : Centre Local d'Information et de Coordination pour les personnes de 60 ans et plus et leur entourage, permanences sur rdv au 02.98.16.14.25, permanence sans rdv le jeudi de 9h à 12h
- **CLPS** : dispositif « Compétences-clés » financé par la Région Bretagne, sur prescription Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, CDAS
- **CPAM** : le mardi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h sans RDV
- **Ener'gence** : le 3<sup>ème</sup> lundi du mois (matin) sans RDV
- **EPN** (Espace Public Numérique) : sur prescription pour les formations Compétences-clés, sur inscription au 02.98.16.14.20 pour les Visas Internet Bretagne (initiations informatique et Internet)
- **Etudes & Chantiers** : sur RDV
- **Marine** : le 1<sup>er</sup> mercredi matin du mois sans RDV
- **Mission Locale** : Insertion sociale et professionnelle des 16-25 ans, sur RDV au 02 98 16 14 20

- MSA d'Armorique : sur RDV au 02.98.85.79.79 ou via « Mon espace privé » sur [www.msa-armorique.fr](http://www.msa-armorique.fr)
- OPAH (Citémétrie) : 4<sup>ème</sup> vendredi matin du mois de 9h30 à 12h, sans RDV
- PAEJ (Point Accueil Ecoute Jeunes) : sur RDV au 06 71 34 90 61
- PLIE : sur prescription
- Pôle-Emploi : sur RDV au 02.98.16.14.20 ou au 39.49 ou sur convocation
- Prélude : sur rdv
- SPIP : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, sur convocation
- UDAF : Assistance aux tuteurs familiaux, sur RDV au 02 98 10 32 95 ou 02 98 10 38 00

## Janvier 2020 – Planning des permanences

<i>Lundi</i>	<i>Mardi</i>	<i>Mercredi</i>	<i>Jeudi</i>	<i>Vendredi</i>
		1 Féié	2	3 Mission locale (M&AM) CLIC (M)
6 Pôle-emploi (M&AM) Mission locale (M&AM) CLIC PLIE (M&AM) Agora Justice (AM) <b>Action de soutien au code de la route</b>	7 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM) CLIC. CPAM (M&AM) MSA (M&AM) Initiatives Formation (M&AM) <b>Action de soutien au code de la route</b>	8 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale CLIC (M). Cap Emploi (M). CIO (AM) SPIP (M&AM) PAEJ. CAF (M&AM) CARSAT ( <i>assistante sociale</i> ) (M&AM)	9 Pôle emploi Mission Locale (M&AM) CLIC. PLIE (M&AM) CLPS ( <i>bur-français. maths</i> ) BGE "Activ'Créa" (M&AM) ADIE (M). Adapt (M)	10 Mission Locale (M&AM) CLIC Cap Emploi (M). CLPS ( <i>bur-français. maths</i> ) MSA (M&AM)
13 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM) CLIC. CAF (travailleur social) (M&AM) PLIE (M&AM). <b>Atelier " Entretien embauche"</b> <b>Action de soutien au code de la route</b> Dispositif Prépa Avenir Adultes (13/17)	14 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM) CLIC CPAM (M&AM) MSA (M&AM) Initiatives Formation (M&AM) <b>Action de soutien au code de la route</b>	15 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale CLIC (M). Cap Emploi (M) SPIP (M&AM). PAEJ CAF (M&AM). CIO (AM) CARSAT ( <i>assistante sociale</i> ) (M&AM)	16 Pôle-emploi (M) Mission Locale (M&AM) CLIC CLPS ( <i>bur-français. maths</i> ) PLIE (M&AM)	17 Pôle-emploi (M) Mission Locale (M&AM) CLIC UDAF (M&AM) CLPS ( <i>bur-français. maths</i> )
20 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM) CAF (travailleur social) (M&AM) PLIE (M&AM) CLIC Initiatives Formation (M&AM) ADIL (M). . Ener'Gence (M) <b>Action de soutien au code de la route</b> Dispositif Prépa Avenir Adultes (20/24)	21 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM) CLIC CPAM (M&AM) MSA (M&AM) Initiatives Formation (M&AM) <b>Action de soutien au code de la route</b>	22 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (AM) CLIC (M). Cap Emploi (M) SPIP (M&AM). PAEJ CAF (M&AM). CIO (AM) CARSAT ( <i>assistante sociale</i> ) (M&AM) <b>Atelier Pôle emploi (AM) : CV &amp; profil de competences</b>	23 Pôle-emploi (M) Mission Locale (M&AM) BGE "Activ'Créa" (M&AM) CLIC. Adapt (AM) ADIE (M). PLIE (M&AM) CLPS ( <i>bur-français. maths</i> )	24 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM) CLIC OPAH (M) CLPS ( <i>bur-français. maths</i> ) CEP
27 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM) CLIC. CIDFF (AM) PLIE (M&AM) CAF (travailleur social) (M&AM) <b>Atelier " Outiller ma candidature"</b> <b>Action de soutien au code de la route</b>	28 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM). CLIC. MSA (M&AM) CPAM (M&AM) Initiatives Formation (M&AM)	29 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (AM) CLIC (M). Cap Emploi (M) SPIP (M&AM). PAEJ CAF (M&AM). CIO (AM) CARSAT ( <i>assistante sociale</i> ) (M&AM)	30 Pôle-emploi (M) Mission Locale (M&AM) CLIC BGE "Activ'Créa" (M&AM) CLPS ( <i>bur-français. maths</i> ) PLIE (M)	31 Pôle-emploi (M&AM) Mission Locale (M&AM) CLIC CLPS ( <i>bur-français. maths</i> )